

Regulamin Szczecińskich Spacerów Miejskich 2026

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa ogólne zasady uczestnictwa i rejestracji uczestników w Szczecińskich Spacerach Miejskich (zwanym dalej Spacerami), które odbywać się będą od 17.04.2026 do 26.09.2026 w Szczecinie.
2. Podmiotem koordynującym Szczecińskie Spacery Miejskie jest Żegluga Szczecińska Turystyka Wydarzenia Sp. z o. o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tadeusza Wendy 8, 70 - 655 Szczecin, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000292505, NIP: 851-02-07-224, REGON: 000145052 (zwana dalej ZSTW).
3. Poszczególne Spacery stanowią odrębne wydarzenia prowadzone przez przewodników turystycznych (zwanym dalej Przewodnikami), którzy działają we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność, w szczególności w zakresie ustalania programu Spaceru, jego przebiegu oraz realizacji usługi przewodnickiej.
4. ZSTW zapewnia obsługę organizacyjną i sprzedażową projektu Szczecińskich Spacerów Miejskich, w tym sprzedaż biletów, promocję oraz wsparcie logistyczne, nie będąc organizatorem usług przewodnickich świadczonych w ramach poszczególnych Spacerów.
5. Lista przewodników realizujących poszczególne Spacery stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
6. Opisy Spacerów, ich terminy i prowadzący je przewodnicy znajdują się na stronie internetowej: <https://visitszczecin.eu/pl/aktualnosci/1391-szczecinskie-spacery-miejskie-2026>
7. Zakres tematyczny Spacerów obejmuje zagadnienia związane z szeroko rozumianą turystyką i rekreacją.
8. W każdym spacerze może wziąć udział do 40 osób.
9. Jeśli prowadzący spacer Przewodnik wyrazi zgodę, w spacerze mogą wziąć udział dodatkowe osoby.
10. Uczestnikiem Spaceru może być osoba pełnoletnia oraz niepełnoletnia: osoba, która nie ukończyła 16 roku życia wyłącznie pod opieką osoby dorosłej posiadającej osobny bilet na Spacer, osoba, która ukończyła 16 roku życia, za okazaniem na starcie Spaceru pisemnej zgody prawnego opiekuna na udział w Spacerze. Wzór zgody rodzica/opiekuna prawnego na udział osoby niepełnoletniej stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
11. Szczegółowy opis każdego Spaceru oraz terminy sprzedaży biletów na poszczególne Spacery znajdują się na stronie internetowej: www.visitszczecin.eu
12. W trosce o bezpieczeństwo grupy lub lepszą realizację Spaceru (np. w wyniku warunków pogodowych, sytuacji losowych, epidemii), Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do zmian w programie Spaceru lub jego całkowitego odwołania.

REJESTRACJA I OPŁATY

1. Udział w Spacerach wymaga zakupu biletu za pośrednictwem systemu Accredi, do którego dostęp zamieszczony jest na stronie internetowej: www.accredi.pl/visitszczecin lub osobiście w Centrum Informacji Turystycznej w Szczecinie, pl. Żołnierza Polskiego 20, 70-551 Szczecin, tel. +48 91 434 04 40, e-mail: cit@zstw.szczecin.pl w godzinach: poniedziałek - niedziela 10.00-18.00.
2. O udziale w Spacerach decydować będzie kolejność zakupu biletów.
3. Zakup biletu w Centrum Informacji Turystycznej:

- a) Potwierdzeniem zakupu biletu w Centrum Informacji Turystycznej będzie papierowy bilet ze wskazaną datą i nazwą Spaceru.
4. Zakup biletu za pośrednictwem systemu Accredi:
 - a) Należy wypełnić formularz rejestracyjny, podając wymagane dane osobowe i kontaktowe, wybierając Spacer określony nazwą i datą oraz wyrażając wymagane zgody.
 - b) Jednorazowe wypełnienie formularza umożliwia zakup sześciu biletów. Dopuszcza się zakup kolejnych biletów na ten lub inny Spacer, poprzez kolejne wypełnienie formularza z wykorzystaniem tego samego adresu e-mail.
 - c) Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego i kliknięciu przycisku „DALEJ/WEITER“ w oknie przeglądarki wyświetlane są wprowadzone dane w celu weryfikacji ich poprawności.
 - d) W przypadku zauważenia błędu można dokonać korekty wprowadzonych danych korzystając z przycisku „ZMIENI/ÄNDERN“. Nastąpi przekierowanie do pierwszego kroku: Rejestracja/Anmeldung, w celu zmiany danych.
 - e) W przypadku poprawnych danych można dokończyć proces rejestracji na wydarzenie korzystając z przycisku „ZAPISZ/SPREICHERN“.
 - f) Po kliknięciu przycisku „ZAPISZ/SPREICHERN“ nastąpi przejście do okna Podsumowanie/Zusammenfassung, bez możliwości zmiany danych.
 - g) W kroku: Podsumowanie/Zusammenfassung, po kliknięciu przycisku „PŁACE/BEZAHLEN“ nastąpi przeniesienie do serwisu pośrednika płatności, gdzie należy wybrać wariant płatności oraz dokonać opłaty za bilet.
 - h) Po zakończeniu procesu płatności nastąpi automatycznie przekierowanie na stronę systemu Accredi z wyświetloną informacją o statusie płatności.
 - i) Potwierdzeniem zakupu biletu przez stronę internetową będzie potwierdzenie-bilet przekazany drogą elektroniczną na adres wskazany w formularzu rejestracyjnym. W przypadku braku otrzymania wiadomości potwierdzającej uczestnictwo w ciągu 1 godziny należy skontaktować się z Organizatorem.
5. Udział w Spacerze będzie możliwy po okazaniu biletu papierowego lub w formie elektronicznej w miejscu startu Spaceru.
6. Ceny biletów spacerów podane są przy ich opisach na stronie www.visitszczecin.eu i zaczynają się od 40 zł.
7. Na cenę biletu składa się usługa przewodnicka.

ANULOWANIE I REKLAMACJE

1. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące Spacerów należy nadsyłać pocztą elektroniczną na adres Organizatora: sekretariat@zstw.szczecin.pl
2. Zakupionych biletów na Spacer nie można anulować lub dokonać ich zwrotu.
3. Istnieje możliwość dokonania zmiany danych Uczestnika Spaceru.
4. Zmiany można dokonać kontaktując się z Centrum Informacji Turystycznej w Szczecinie, telefonicznie: +48 91 434 04 40, e-mailowo: cit@zstw.szczecin.pl lub osobiście: pl. Żołnierza Polskiego 20, Szczecin.
5. Prawo do składania reklamacji przysługuje wyłącznie Uczestnikowi Spaceru.
6. Reklamacje mogą być przesyłane nie później niż w terminie 14 dni od daty powzięcia przez Uczestnika Spaceru informacji o sytuacji lub zdarzeniu, które było przyczyną reklamacji. W momencie złożenia reklamacji decyduje data wpływu reklamacji na adres Organizatora. Reklamacja wysłana po upływie powyższego terminu nie będzie uwzględniana i nie wywoła skutków prawnych.

7. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Uczestnika Spaceru, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
8. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od daty ich złożenia.
9. Uczestnik Spaceru o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony wiadomością zwrotną wysłaną w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do przechowywania kopii korespondencji z Uczestnikiem Spaceru.
11. Reklamacja może zostać złożona w języku polskim, angielskim lub niemieckim.
12. Reklamacja dotycząca przyczyn niezależnych od Organizatora lub Partnera nie będzie uwzględniana.

OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW

1. W trakcie Spaceru Uczestnicy zobowiązani są do:
 - a) przestrzegania poleceń wydanych przez Organizatora, w tym Przewodnika;
 - b) zachowywania się w kulturalny sposób;
 - c) traktowania z należyтым respektem obiektów zabytkowych i eksponatów muzealnych;
 - d) stosowania norm obowiązujących w zwiedzanych miejscach;
 - e) zachowania szczególnej ostrożności podczas płynięcia kajakiem i jazdy na rowerze.
2. Zabrania się udziału w Spacerze osobom będącym pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
3. Uczestnicy Spacerów, którzy pobrali odbiorniki tourguide użyte na czas trwania Spaceru, zobowiązują się do zwrotu tego sprzętu do Centrum Informacji Turystycznej (pl. Żołnierza Polskiego 20) niezwłocznie po zakończeniu Spaceru. W przypadku uszkodzenia w/w sprzętu Żegluga Szczecińska Turystyka Wydarzenia zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury za jego odnowienie lub zakup nowego.
4. Uczestnik odpowiada za wszystkie szkody spowodowane przez niego i osób będących pod jego opieką, w czasie trwania Spaceru.
5. Uczestnicy, którzy swoim zachowaniem będą utrudniać realizację Spaceru mogą być z niego wykluczeni.

OBOWIĄZKI ORGANIZATORÓW

1. ZSTW pełni funkcję koordynatora organizacyjnego oraz operatora sprzedaży biletów na Spacery.
2. Poszczególne Spacery są przygotowywane i realizowane przez przewodników, którzy działają jako ich bezpośredni wykonawcy.
1. ZSTW nie nabywa usług przewodnickich jako gotowego produktu turystycznego, lecz zapewnia wspólną platformę organizacyjną, sprzedażową i promocyjną dla Spacerów.
2. Zakres odpowiedzialności i obowiązków ZSTW:
 - a) prowadzenie sprzedaży biletów na Spacery za pośrednictwem systemu Accredi oraz w Centrum Informacji Turystycznej (CIT) wraz ze zbieraniem danych uczestników (imię, nazwisko, telefon, e-mail)
 - b) rozliczanie się z przewodnikami na podstawie liczby sprzedanych biletów, zgodnie z zawartymi umowami lub zamówieniami
 - c) prowadzenie działań promocyjnych wszystkich Spacerów pod wspólną marką „Szczecińskie Spacery Miejskie
 - d) zapewnienie wsparcia technicznego, w tym udzielenie sprzętu tourguide

- e) ZSTW ponosi odpowiedzialność za organizację sprzedaży biletów oraz obsługę uczestników do momentu rozpoczęcia Spaceru
 - f) ZSTW nie ponosi odpowiedzialności za przebieg Spaceru, jego program, sposób realizacji ani bezpieczeństwo uczestników w trakcie jego trwania.
3. Zakres obowiązków i odpowiedzialność Przewodników
- a) opracowanie Spaceru, w tym: przygotowanie programu i wyznaczenie trasy Spaceru,
 - b) określenie miejsca i czasu rozpoczęcia, ustalenie warunków uczestnictwa (w tym: cena biletu, ewentualne wymagania dot. uczestników tj. kondycja fizyczna),
 - c) przeprowadzenie Spaceru;
 - d) zapewnienie bezpieczeństwa uczestnikom w trakcie trwania Spaceru
 - e) Przewodnik ponosi pełną odpowiedzialność za przebieg Spaceru od momentu jego rozpoczęcia do zakończenia.
 - f) Przewodnik odpowiada za jakość usługi przewodnickiej, realizację programu oraz bezpieczeństwo uczestników podczas Spaceru.
4. Za moment rozpoczęcia Spaceru uznaje się chwilę zebrania grupy w miejscu startu oraz rozpoczęcia realizacji programu przez przewodnika. Od tego momentu odpowiedzialność za przebieg Spaceru przechodzi z ZSTW na przewodnika.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin może ulec zmianie. Zmiana zostanie podana do wiadomości publicznej w drodze zamieszczenia na stronie internetowej www.visitszczecin.eu
2. Udział w Spacerze jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu, wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz oświadczeniem o braku przeciwwskazań zdrowotnych lub lekarskich do udziału w Spacerze.
3. Udział w Spacerze jest równoznaczny z udzieleniem zgody na nieodpłatne wykorzystywanie i publikowanie wizerunku Uczestnika przez ZSTW, Przewodników oraz Miasto Szczecin, w ramach rozliczenia zadania, promocji wydarzenia oraz innych wydarzeń realizowanych przez Organizatora oraz Miasto Szczecin.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu oraz przewodnika Spaceru.
5. W przypadku wystąpienia sił wyższych uniemożliwiających kontynuowanie Spaceru lub zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu uczestników Spaceru, Przewodnik zastrzega sobie prawo do korekty trasy i programu Spaceru, lub odwołania go.
6. Administratorem danych osobowych jest Żegluga Szczecińska Turystyka Wydarzenia Sp. z o.o., z siedzibą w Szczecinie (kod: 70-655 Szczecin) przy ul. Tadeusza Wendy 8. Klauzula informacyjna dostępna na stronie internetowej www.zstw.szczecin.pl.
7. W sprawach nieuregulowanych przez postanowienia niniejszego Regulaminu, mają zastosowanie przepisy: ustawy o usługach turystycznych, kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta. Wszelkie sprawy sporne będą rozpatrywane przez sąd powszechny.

PREZES ZARZĄDU
Ireneusz Nowak

Załącznik nr 1 do Regulaminu Szczecińskich Spacerów Miejskich 2026

Zgoda rodzica/opiekuna prawnego na udział osoby niepełnoletniej w Spacerze

Ja, niżej podpisany/a:

Imię i nazwisko rodzica/opiekuna prawnego:

Adres zamieszkania:

Telefon kontaktowy:

działając jako rodzic/opiekun prawny:

Imię i nazwisko osoby niepełnoletniej:

Data urodzenia:

wyrażam zgodę na udział ww. osoby niepełnoletniej w Szczecińskich Spacerach Miejskich.

Oświadczam, że:

1. Zapoznałem/am się z Regulaminem Szczecińskich Spacerów Miejskich i akceptuję jego postanowienia.
2. Stan zdrowia dziecka nie stanowi przeciwwskazań do udziału w Spacerze.
3. Biorę pełną odpowiedzialność za udział osoby niepełnoletniej w Spacerze, w szczególności w zakresie nadzoru nad nią w sytuacjach tego wymagających zgodnie z Regulaminem.

Data i miejsce:

Podpis rodzica/opiekuna prawnego:

Załącznik nr 2 do Regulaminu Szczecińskich Spacerów Miejskich 2026

Lista przewodników i przewodniczek współorganizujących Szczecińskie Spacerowanie Miejskie:

1. 17.04.2026 (piątek) – 16:30 – Tajemnice szczecińskiej katedry – Małgorzata Duda
2. 18.04.2026 (sobota) – 11:00 – Szczecin na starej fotografii – Joanna Grycko
3. 19.04.2026 (niedziela) – 17:00 – Twierdza Szczecin (Festung Stettin) 1724-1873 – Dawid Gajkowski
4. 24.04.2026 (piątek) – 17:00 – Świetlica Wolności – Małgorzata Duda
5. 25.04.2026 (sobota) – 11:00 – Wilhelm Meyer Schwartz - architekt Szczecina – Michał Kowgier
6. 26.04.2026 (niedziela) – 17:00 – Głębokie - wille i ich historie – Michał Kowgier
7. 02.05.2026 (sobota) – 11:00 – Klasyczne oblicze Szczecina – Dorota Jarocho
8. 02.05.2026 (sobota) – 20:00 – Szczecin Wieczorkową porą – Tomasz Wieczorek
9. 03.05.2026 (niedziela) – 11:00 – Filmowy Szczecin – Michał Rembas
10. 03.05.2026 (niedziela) – 11:00 – Najpiękniejsze legendy Szczecina – Małgorzata Duda
11. 03.05.2026 (niedziela) – 17:00 – Zielone oblicze Szczecina – Dawid Gajkowski
12. 08.05.2026 (piątek) – 17:00 – Kryminalne zagadki Szczecina – Joanna Grycko
13. 09.05.2026 (sobota) – 11:00 – Szczecin - pierwsze spotkanie – Jacek Woch
14. 09.05.2026 (sobota) – 17:00 – Szczecin parkowy - w poszukiwaniu ogrodu botanicznego – Wojciech Kral
15. 10.05.2026 (niedziela) – 11:00 – Cmentarz Centralny - Ogród Zadumy – Joanna Olszowska
16. 15.05.2026 (piątek) – 20:00 – Nocne zwiedzanie miasta - Szczecin w pigułce – Dawid Gajkowski
17. 16.05.2026 (sobota) – 12:00 – Szczecin z (w)innej perspektywy – Tomasz Duda
18. 16.05.2026 (sobota) – 16:00 – Tajemnice szczecińskiej katedry – Małgorzata Duda
19. 17.05.2026 (niedziela) – 11:00 – Tajemnice parku Kasprowicza – Joanna Grycko
20. 23.05.2026 (sobota) – 11:00 – Opowieści z krypty – Dawid Gajkowski
21. 29.05.2026 (piątek) – 17:00 – Średniowieczne mury Szczecina – Joanna Grycko
22. 29.05.2026 (piątek) – 17:00 – Świetlica Wolności – Małgorzata Duda / Dawid Gajkowski
23. 30.05.2026 (sobota) – 11:00 – Śladami Quistorpów - Bethania, Park Kasprowicza i okolice – Michał Kowgier
24. 31.05.2026 (niedziela) – 11:00 – Cmentarz Centralny miejsce spoczynku zasłużonych – Michał Kowgier
25. 31.05.2026 (niedziela) – 20:00 – Szczecin wieczorkową porą – Tomasz Wieczorek
26. 05.06.2026 (piątek) – 20:00 – Nocne Opowieści – Magda Hanusz
27. 06.06.2026 (sobota) – 11:00 – Szlakiem wypadków, katastrof i strzelanin cz. I – Michał Rembas
28. 06.06.2026 (sobota) – 17:00 – Szczecin - pierwsze spotkanie – Jacek Woch
29. 07.06.2026 (niedziela) – 11:00 – Szlakiem wypadków, katastrof i strzelanin cz. II – Michał Rembas
30. 12.06.2026 (piątek) – 17:00 – Kultura muzyczna w dawnym Szczecinie – Wojciech Kral
31. 12.06.2026 (piątek) – 17:00 – Odkrywca Szczecina (spacer dla dzieci) – Tomek Wieczorek
32. 13.06.2026 (sobota) – 11:00 – Szczecin wielowyznaniowy – Joanna Grycko
33. 14.06.2026 (niedziela) – 11:00 – Cuda na fasadach – Michał Rembas

34. 19.06.2026 (piątek) – 17:00 – Ratusze i magistraty – Joanna Grycko
35. 20.06.2026 (sobota) – 11:00 – Szczecin gotycki i neogotycki – Wojciech Kral
36. 21.06.2026 (niedziela) – 11:00 – Szczecińscy potentaci przemysłowi – Dawid Gajkowski
37. 26.06.2026 (piątek) – 17:00 – Świetlica Wolności – Małgorzata Duda / Dawid Gajkowski
38. 27.06.2026 (sobota) – 11:00 – Perełki Szczecina z legendami w tle – Joanna Olszowska
39. 28.06.2026 (niedziela) – 11:00 – Żłotym Szlakiem do Ogrodu Różanego – Magdalena Hanusz
40. 04.07.2026 (sobota) – 11:00 – Jak Stettin stał się Szczecinem – Szymon Maksymiuk
41. 04.07.2026 (sobota) – 20:00 – Nocne Opowieści – Magda Hanusz
42. 05.07.2026 (niedziela) – 11:00 – Mozaiki szczecińskie – Joanna Olszowska
43. 05.07.2026 (niedziela) – 11:00 – Słynni Szczecinianie na Cmentarzu Centralnym – Maciej Dobromilski
44. 10.07.2026 (piątek) – 17:00 – Wille Westendu i ich dawni właściciele – Maciej Dobromilski
45. 11.07.2026 (sobota) – 11:00 – Szczecin w pałacowym stylu – Dorota Jarocho
46. 12.07.2026 (niedziela) – 11:00 – Szczecin na starych pocztówkach i fotografiach – Magda Hanusz
47. 12.07.2026 (niedziela) – 17:00 – Narodziny legendy - Południowy szlak widokowy – Dawid Gajkowski
48. 18.07.2026 (sobota) – 11:00 – Krwawe Historie Szczecina – Daria Zając-Bernard / Szymon Maksymiuk
49. 19.07.2026 (niedziela) – 11:00 – Twierdza Szczecin – Magdalena Olejniczak
50. 19.07.2026 (niedziela) – 11:00 – Nadodrzańskie bulwary z historią przepraw mostowych – Maciej Dobromilski
51. 24.07.2026 (piątek) – 11:00 – Szczecin na starej fotografii – Joanna Grycko
52. 25.07.2026 (sobota) – 11:00 – Miłosne historie Szczecina – Daria Zając-Bernard
53. 26.07.2026 (niedziela) – 11:00 – Szczecin - pierwsze spotkanie – Magdalena Olejniczak
54. 01.08.2026 (sobota) – 11:00 – Śladami Carycy Katarzyny Wielkiej – Magda Hanusz
55. 02.08.2026 (niedziela) – 11:00 – Łasztownia - wyspa w sercu miasta – Dorota Jarocho
56. 07.08.2026 (piątek) – 20:00 – Nocne zwiedzanie miasta - Szczecin w pigułce – Dawid Gajkowski
57. 08.08.2026 (sobota) – 11:00 – MASONERIA i inne tajne ugrupowania – Joanna Grycko
58. 09.08.2026 (niedziela) – 11:00 – Marynarskie opowieści – Magdalena Hanusz
59. 15.08.2026 (sobota) – 11:00 – Szczecin - pierwsze spotkanie – Jacek Woch
60. 15.08.2026 (sobota) – 20:00 – Nocne Opowieści – Magdalena Hanusz
61. 16.08.2026 (niedziela) – 11:00 – Klasyczne oblicze Szczecina – Dorota Jarocho
62. 21.08.2026 (piątek) – 17:00 – Sydonia von Borcke - od szlachcianki do czarownicy – Małgorzata Duda
63. 22.08.2026 (sobota) – 11:00 – Cmentarz Centralny - Ogród Zadumy – Joanna Olszowska
64. 22.08.2026 (sobota) – 20:00 – Wieczorny spacer po Szczecinie – Joanna Olszowska
65. 23.08.2026 (niedziela) – 11:00 – Pogodno - wokół Placu Jakuba Wujka – Michał Kowgier
66. 28.08.2026 (piątek) – 17:00 – Świetlica Wolności – Dawid Gajkowski
67. 30.08.2026 (niedziela) – 11:00 – Droga do wolności - spacer w rocznicę Porozumień Sierpniowych – Dawid Gajkowski
68. 05.09.2026 (sobota) – 11:00 – ¡Viva Szczecin! – Daria Zając-Bernard
69. 06.09.2026 (niedziela) – 11:00 – Czar dawnego Szczecina – Joanna Olszowska
70. 11.09.2026 (piątek) – 17:00 – Szczecin wczoraj i dziś – Maciej Dobromilski

71. 12.09.2026 (sobota) – 11:00 – Szczecin barokowy i neobarokowy – Wojciech Kral
72. 13.09.2026 (niedziela) – 11:00 – Historie Szczecina w dzwonach zakłete – Dawid Gajkowski
73. 19.09.2026 (sobota) – 11:00 – Szczecińskie Caryce i ich tajemnice – Magdalena Hanusz
74. 25.09.2026 (piątek) – 17:00 – Świetlica Wolności – Małgorzata Duda / Dawid Gajkowski
75. 26.09.2026 (sobota) – 11:00 – Dawny zakład Kückenmühle i wieża Quistorpa – Michał Kowgier