

**REGULAMIN UCZESTNICTWA W REJSIE
W RAMACH PROJEKTU „CROSS ODER”**

**Organizator: Żegluga Szczecińska Turystyka Wydarzenia Sp. z o.o. z siedzibą w
Szczecinie**

Regulamin obowiązuje od dnia 20 czerwca 2026 r.

§ 1. Definicje

1. Ilekroć w Regulaminie użyto poniższych określeń, należy przez nie rozumieć:

- 1) „Organizator” – Żeglugę Szczecińską Turystyka Wydarzenia Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tadeusza Wendy 8, 70-655 Szczecin, NIP 8510207224, KRS 0000292505, REGON 000145052;
- 2) „Projekt” – projekt „Cross Oder” nr INT0700177, dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Współpracy Interreg VI A Meklemburgia-Pomorze Przednie / Brandenburgia / Polska 2021-2027, cel szczegółowy 4.6: Kultura i zrównoważona turystyka;
- 3) „Rejs” – odpłatną usługę przewozu pasażerów statkiem żeglugi śródlądowej, realizowaną w celach turystycznych, rekreacyjnych lub wypoczynkowych, w terminie i na trasie wskazanych w ofercie Organizatora;
- 4) „Statek” albo „Jednostka” – jednostkę pływającą przeznaczoną do przewozu pasażerów, wykorzystywaną przy realizacji Rejsu;
- 5) „Kierownik Statku” – osobę kierującą Statkiem, odpowiedzialną za bezpieczeństwo żeglugi, pasażerów i załogi, w tym za wydawanie wiążących poleceń porządkowych i bezpieczeństwa na Statku;
- 6) „Pasażer” – osobę fizyczną uczestniczącą w Rejsie na podstawie ważnego biletu albo biletu bezpłatnego, w tym osobę małoletnią uczestniczącą w Rejsie pod opieką osoby dorosłej;
- 7) „Nabywca biletu” – osobę, która nabyła bilet na Rejs dla siebie albo dla innych Pasażerów;
- 8) „Bilet” – dokument, także w postaci elektronicznej, potwierdzający zawarcie umowy i uprawniający do udziału w Rejsie w terminie i na trasie wskazanych w bilecie albo w ofercie Organizatora;
- 9) „Strona Internetowa” – stronę internetową Organizatora pod adresem www.visitszczecin.eu;
- 10) „Serwis Biletowy” – zewnętrzny serwis sprzedaży biletów kicket.com, za pośrednictwem którego może być prowadzona sprzedaż biletów na Rejsy.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zakupu biletów oraz uczestnictwa Pasażerów w Rejsach realizowanych w ramach Projektu.

2. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed zawarciem umowy, w szczególności na Stronie Internetowej, w Serwisie Biletowym, w siedzibie Organizatora oraz - na żądanie Pasażera - w formie utrwalonej na papierze albo za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Zakup biletu oznacza akceptację Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w chwili zakupu biletu. Zmiany Regulaminu nie wpływają na prawa nabyte przez Pasażerów, którzy nabyli bilety przed wejściem zmian w życie, chyba że zmiana wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa albo jest korzystna dla Pasażera.
4. Organizator może porozumiewać się z Pasażerami za pomocą następujących środków komunikacji: e-mail: cit@zstw.szczecin.pl, telefon: +48 91 434 04 40, adres korespondencyjny: ul. Tadeusza Wendy 8, 70-655 Szczecin.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy - Prawo przewozowe, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o żegludze śródlądowej oraz właściwe przepisy porządkowe i bezpieczeństwa dotyczące żeglugi.

§ 3. Oferta, bilety i ceny

1. Informacje o trasach, terminach, godzinach rozpoczęcia Rejsów, miejscach wejścia na Statek, dostępności miejsc oraz cenach biletów publikowane są na Stronie Internetowej, w Serwisie Biletowym lub przekazywane bezpośrednio przez Organizatora.
2. Do zawarcia umowy o udział w Rejsie dochodzi z chwilą zakupu biletu albo pobrania biletu bezpłatnego, jeżeli Regulamin lub oferta przewidują obowiązek pobrania biletu bezpłatnego.
3. Bilety można nabyć za pośrednictwem Serwisu Biletowego albo bezpośrednio u Organizatora, w miejscach, terminach i na zasadach wskazanych w ofercie. Sprzedaż bezpośrednia przed rozpoczęciem Rejsu jest możliwa wyłącznie w przypadku dostępności wolnych miejsc.
4. Ceny biletów są cenami brutto i obejmują należny podatek VAT, o ile znajduje zastosowanie. W przypadku zakupu biletu przez Serwis Biletowy do ceny biletu może zostać doliczona opłata serwisowa zgodnie z regulaminem Serwisu Biletowego.
5. Cennik biletów:
 1. bilet normalny w obie strony - 60 zł;
 2. bilet ulgowy dla dzieci do 12. roku życia w obie strony - 40 zł;
 3. bilet normalny w jedną stronę - 40 zł;
 4. bilet ulgowy dla dzieci do 12. roku życia w jedną stronę - 30 zł;
 5. bilet rodzinny w obie strony, obejmujący 2 osoby dorosłe i 2 dzieci - 180 zł;
 6. bilet rodzinny w jedną stronę, obejmujący 2 osoby dorosłe i 2 dzieci - 120 zł;
 7. przewóz roweru - 10 zł, niezależnie od rodzaju biletu;
 8. dziecko, które nie ukończyło 3. roku życia - bilet bezpłatny, przy czym bilet taki należy pobrać przed Rejssem, jeżeli wymaga tego system rezerwacji lub limit miejsc na Statku.

6. Bilet rodzinny przysługuje grupie obejmującej dwóch dorosłych opiekunów oraz dwoje dzieci uprawnionych do biletu ulgowego.
7. Bilet jest dokumentem na okaziciela, chyba że z treści biletu, oferty albo zasad Serwisu Biletowego wynika, że bilet jest imienny.
8. Organizator ma prawo odmówić wejścia na Statek osobie, która nie okaże ważnego biletu, biletu bezpłatnego albo dokumentu potwierdzającego uprawnienie do biletu ulgowego, jeżeli taki dokument jest wymagany.
9. Pasażer powinien stawić się w miejscu rozpoczęcia Rejsu nie później niż 15 minut przed planowaną godziną odpłynięcia Statku. Niestawienie się w tym terminie może skutkować utratą możliwości udziału w Rejsie, bez prawa do zwrotu ceny biletu, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej albo Organizator postanowi inaczej na korzyść Pasażera.
10. W przypadku biletów nabytych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Pasażerowi nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy, jeżeli Rejs stanowi usługę związaną z wypoczynkiem, wydarzeniem turystycznym, rekreacyjnym lub kulturalnym, a w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi. Postanowienie to nie ogranicza uprawnień Pasażera w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Organizatora.
11. Rezygnacja Pasażera z udziału w Rejsie nie stanowi podstawy do zwrotu ceny biletu, chyba że oferta, regulamin Serwisu Biletowego, indywidualne ustalenia z Organizatorem lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

§ 4. Organizacja Rejsu

1. Rejsy odbywają się zgodnie z harmonogramem publikowanym na Stronie Internetowej lub w Serwisie Biletowym, z zastrzeżeniem zmian dopuszczonych Regulaminem.
2. Organizator realizuje Rejs z zachowaniem zasad bezpieczeństwa żeglugi i z wykorzystaniem Statku dopuszczonego do przewozu pasażerów zgodnie z właściwymi przepisami.
3. Pasażer jest zobowiązany stosować się do poleceń Kierownika Statku, członków załogi oraz osób działających z upoważnienia Organizatora, w szczególności poleceń dotyczących bezpieczeństwa, porządku, wejścia na Statek, zejścia ze Statku, zajmowania miejsc, przewozu bagażu, rowerów lub zwierząt oraz zachowania podczas manewrów.
4. W czasie trwania Rejsu, a także podczas wejścia na Statek, zejścia ze Statku, pobytu na przystaniach i w miejscach cumowania, Pasażer powinien zachować szczególną ostrożność.
5. Podczas manewrów portowych, przepływania pod mostami, śluzowania, dobijania do przystani, odchodzenia od przystani oraz w innych sytuacjach wskazanych przez załogę zabronione jest wychylanie się poza barierki ochronne Statku, przekraczanie ich linii lub przebywanie w miejscach niedozwolonych.

6. Osoby małoletnie mogą uczestniczyć w Rejsie wyłącznie pod opieką pełnoletniego opiekuna. Opiekun odpowiada za bezpieczeństwo osoby małoletniej oraz za jej zachowanie podczas Rejsu.

7. Osoby z niepełnosprawnościami, osoby o ograniczonej sprawności ruchowej oraz osoby wymagające szczególnej pomocy powinny, w miarę możliwości, poinformować Organizatora o swoich potrzebach przed zakupem biletu albo niezwłocznie po jego zakupie, w celu ustalenia warunków bezpiecznego wejścia na Statek i udziału w Rejsie. Brak wcześniejszej informacji nie pozbawia Pasażera praw wynikających z przepisów prawa, może jednak ograniczyć możliwość zapewnienia pomocy, jeżeli wynika to z warunków technicznych Statku, przystani lub bezpieczeństwa żegluga.

8. Każdy Rejs realizowany w ramach Projektu obejmuje przekroczenie granicy państwowej pomiędzy Rzeczpospolitą Polską a Republiką Federalną Niemiec. Pasażer jest zobowiązany posiadać przy sobie ważny dokument tożsamości uprawniający do przekroczenia granicy państwowej, w szczególności dowód osobisty albo paszport, jeżeli jest wymagany dla danego Pasażera. Pasażer ponosi odpowiedzialność za spełnienie wymogów związanych z przekroczeniem granicy. Brak wymaganych dokumentów albo odmowa przekroczenia granicy przez właściwe służby z przyczyn dotyczących Pasażera nie stanowią podstawy do zwrotu ceny biletu.

§ 5. Zmiany, odwołanie albo przerwanie Rejsu

1. Organizator może odwołać Rejs, zmienić godzinę jego rozpoczęcia, miejsce cumowania, kolejność przystanków, trasę Rejsu albo przerwać Rejs, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa, organizacyjnymi, technicznymi lub prawnymi, w szczególności w przypadku:

- 1) awarii albo uszkodzenia Statku;
- 2) działania siły wyższej;
- 3) złych warunków atmosferycznych, hydrologicznych lub nawigacyjnych;
- 4) przekroczenia stanu ostrzegawczego lub alarmowego poziomu wody albo innych okoliczności wpływających na bezpieczeństwo żegluga;
- 5) zamknięcia przez uprawnione organy całości albo części szlaku wodnego;
- 6) decyzji, poleceń albo zaleceń właściwych organów, służb lub administracji żeglugowej;
- 7) braku możliwości bezpiecznego wejścia na Statek, zejścia ze Statku albo kontynuowania Rejsu.

2. Zmiana godziny rozpoczęcia Rejsu, miejsca cumowania, kolejności przystanków lub trasy Rejsu nie stanowi podstawy do zwrotu ceny biletu, jeżeli Rejs został wykonany zgodnie z jego zasadniczym celem, a zmiana nie miała istotnego wpływu na świadczenie spełnione na rzecz Pasażera.

3. Jeżeli zmiana, o której mowa w ust. 2, ma charakter istotny i zostanie wprowadzona przed rozpoczęciem Rejsu, Pasażer może zrezygnować z udziału w Rejsie i otrzymać zwrot ceny

biletu, chyba że przyjmie zaproponowany przez Organizatora inny termin albo rozwiązanie zastępcze.

4. W przypadku odwołania Rejsu przez Organizatora przed jego rozpoczęciem Pasażer otrzymuje zwrot ceny biletu w terminie 7 dni od dnia odwołania Rejsu, chyba że zaakceptuje udział w innym Rejsie albo inne świadczenie zastępcze.

5. Zwrot ceny biletu następuje w takiej samej formie, w jakiej dokonano płatności, chyba że Pasażer wyraźnie zgodzi się na inną formę zwrotu, która nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami.

6. Kierownik Statku może przerwać Rejs, skrócić trasę albo zarządzić powrót do przystani w każdym przypadku podejrzenia wystąpienia zagrożenia dla życia, zdrowia, mienia, środowiska albo bezpieczeństwa żeglugi.

7. W przypadku przerwania Rejsu Organizator ocenia zasadność zwrotu całości albo części ceny biletu z uwzględnieniem przyczyny przerwania, stopnia wykonania Rejsu oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Jeżeli przerwanie Rejsu nastąpiło z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Pasażera, zwrot ceny biletu nie przysługuje.

§ 6. Zasady bezpieczeństwa i zakazy

1. Na Statku oraz w miejscach związanych z organizacją Rejsu zabronione jest:

1) wnoszenie lub posiadanie broni, amunicji, materiałów wybuchowych, pirotechnicznych, łatwopalnych, substancji niebezpiecznych, ostrych narzędzi albo innych przedmiotów mogących stwarzać zagrożenie dla osób, mienia, Statku lub środowiska;

2) wnoszenie lub posiadanie środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych;

3) używanie otwartego ognia;

4) palenie wyrobów tytoniowych, używanie papierosów elektronicznych lub podobnych urządzeń;

5) spożywanie alkoholu wniesionego na pokład, a także spożywanie alkoholu w sposób naruszający porządek lub bezpieczeństwo Rejsu;

6) wyrzucanie jakichkolwiek przedmiotów, odpadów lub substancji do wody albo na teren przystani;

7) wchodzenie do sterówki, pomieszczeń technicznych, miejsc przeznaczonych wyłącznie dla załogi albo innych miejsc oznaczonych jako niedostępne dla pasażerów;

8) siadanie lub stawanie na relingach, barierkach, burtach, elementach konstrukcyjnych albo wyposażeniu nieprzeznaczonym do tego celu;

9) blokowanie przejść, wejść, wyjść, dróg ewakuacyjnych albo miejsc wskazanych przez załogę;

10) zachowanie agresywne, obsceniczne, wulgarne, dyskryminujące, naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje albo dobra osobiste innych osób;

11) karmienie dzikich zwierząt oraz podejmowanie działań mogących zagrażać środowisku naturalnemu;

12) prowadzenie działalności handlowej, reklamowej, akwizycyjnej, agitacyjnej lub zbiórek bez uprzedniej zgody Organizatora.

2. Kierownik Statku ma prawo odmówić Pasażerowi wejścia na Statek albo, w granicach dopuszczalnych prawem i z uwzględnieniem zasad bezpieczeństwa, usunąć Pasażera ze Statku lub z miejsca organizacji Rejsu, jeżeli Pasażer:

1) narusza Regulamin albo nie stosuje się do poleceń załogi;

2) znajduje się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub podobnie działających substancji w stopniu mogącym zagrażać bezpieczeństwu albo porządkowi;

3) stwarza zagrożenie dla życia, zdrowia, mienia, środowiska, bezpieczeństwa żeglugi albo ciągłości Rejsu;

4) zachowuje się agresywnie, uporczywie uciążliwie albo narusza dobra osobiste innych osób;

5) odmawia okazania biletu, dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi albo dokumentu tożsamości wymaganego w związku z przekroczeniem granicy.

3. Odmowa udziału w Rejsie albo usunięcie Pasażera z przyczyn leżących po stronie Pasażera nie stanowi podstawy do zwrotu ceny biletu, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

§ 7. Bagaż, rowery i zwierzęta

1. Pasażer może zabrać na pokład bagaż podręczny, jeżeli jego rozmiary, masa, zawartość i sposób przewozu nie utrudniają korzystania ze Statku przez innych Pasażerów oraz nie wpływają negatywnie na bezpieczeństwo żeglugi.

2. Organizator może odmówić przyjęcia bagażu, roweru albo innego przedmiotu, jeżeli ze względu na jego właściwości, rozmiary, masę, stan, sposób zabezpieczenia albo warunki Rejsu przewóz mógłby zagrażać bezpieczeństwu, porządkowi, mieniu, środowisku albo komfortowi innych Pasażerów.

3. Przewóz rowerów jest możliwy wyłącznie w liczbie określonej przez Organizatora i po zakupie dodatkowego biletu na rower, chyba że oferta stanowi inaczej.

4. Pasażer jest zobowiązany samodzielnie załadować, rozładować i zabezpieczyć rower zgodnie z poleceniami załogi. Jeżeli załoga udziela pomocy przy załadunku albo rozładunku, Pasażer powinien współdziałać z załogą i stosować się do jej poleceń.

5. Organizator ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie, utratę albo zniszczenie bagażu, roweru lub innych rzeczy Pasażera na zasadach wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

6. Dopuszcza się przewóz zwierząt domowych pod opieką właściciela albo opiekuna, pod warunkiem że zwierzę nie stanowi zagrożenia ani nadmiernej uciążliwości dla innych Pasażerów, załogi lub Statku.

7. Zwierzę powinno pozostawać pod stałą kontrolą właściciela albo opiekuna przez cały czas trwania Rejsu. Psy powinny być prowadzone na smyczy, a jeżeli wymagają tego przepisy prawa, rasa, zachowanie psa albo polecenie załogi - także w kagańcu.

8. Właściciel albo opiekun zwierzęcia odpowiada za zachowanie zwierzęcia oraz szkody wyrządzone przez zwierzę na zasadach wynikających z przepisów prawa.

§ 8. Szkody i odpowiedzialność

1. Pasażer ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Organizatorowi, innym Pasażerom, członkom załogi albo osobom trzecim z jego winy, w szczególności za uszkodzenie lub zniszczenie wyposażenia, urządzeń technicznych, elementów Statku, infrastruktury przystani albo mienia innych osób.

2. W przypadku zauważenia szkody, awarii, zagrożenia albo wypadku Pasażer powinien niezwłocznie poinformować Kierownika Statku, członka załogi albo Organizatora.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Pasażera na Statku, przystaniach lub w innych miejscach związanych z realizacją Rejsu, chyba że odpowiedzialność Organizatora wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Organizatora za szkodę wyrządzoną Pasażerowi umyślnie, za szkodę na osobie ani w innych przypadkach, w których wyłączenie albo ograniczenie odpowiedzialności byłoby niedopuszczalne na podstawie przepisów prawa.

§ 9. Reklamacje

1. Pasażer może składać reklamacje dotyczące niewykonania albo nienależytego wykonania umowy:

1) pisemnie na adres: Żegluga Szczecińska Turystyka Wydarzenia Sp. z o.o., ul. Tadeusza Wendy 8, 70-655 Szczecin;

2) pocztą elektroniczną na adres: sekretariat@zstw.szczecin.pl.

2. Reklamacja powinna zawierać, jeżeli jest to możliwe:

1) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby składającej reklamację;

2) numer biletu, numer transakcji albo inne dane pozwalające zidentyfikować Rejs;

3) datę i godzinę Rejsu;

4) opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji;

5) żądanie Pasażera albo oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji;

6) dokumenty lub informacje uzasadniające reklamację, jeżeli Pasażer nimi dysponuje.

3. Jeżeli reklamacja nie zawiera informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia, Organizator może zwrócić się do Pasażera o jej uzupełnienie, wskazując zakres braków i odpowiedni termin na ich uzupełnienie.

4. Organizator rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa przewidują termin korzystniejszy dla Pasażera.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w takiej samej formie, w jakiej złożono reklamację, chyba że Pasażer wskaże inną formę odpowiedzi.
6. Uznając reklamację w całości albo w części, Organizator poinformuje Pasażera o sposobie i terminie jej załatwienia.
7. Postępowanie reklamacyjne nie ogranicza prawa Pasażera do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej ani do korzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, jeżeli są dostępne.
8. Pasażer będący konsumentem może zwrócić się o pomoc do właściwego miejskiego albo powiatowego rzecznika konsumentów, w szczególności do Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Szczecinie, pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin, albo do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.

§ 10. Wizerunek i dokumentacja Projektu

1. Podczas Rejsów mogą być wykonywane fotografie oraz nagrania audio-wideo dokumentujące przebieg Projektu.
2. Materiały, o których mowa w ust. 1, mogą być wykorzystywane przez Organizatora do celów informacyjnych, promocyjnych, dokumentacyjnych, sprawozdawczych i archiwalnych związanych z Projektem, z poszanowaniem przepisów prawa w szczególności art. 81 ochronie wizerunku i danych osobowych.

§ 11. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Pasażerów przetwarzanych w związku z organizacją Rejsów jest Żegluga Szczecińska Turystyka Wydarzenia Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tadeusza Wendy 8, 70-655 Szczecin.
2. Dane osobowe mogą być przetwarzane w szczególności w celu zawarcia i wykonania umowy, obsługi sprzedaży i rezerwacji biletów, obsługi reklamacji, zapewnienia bezpieczeństwa Rejsu, dokumentowania i rozliczania Projektu, realizacji obowiązków prawnych ciężących na Organizatorze oraz dochodzenia lub obrony roszczeń.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych jest w szczególności art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a w przypadkach wymagających zgody - art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
4. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Organizatora usługi techniczne, informatyczne, księgowo-prawne, obsługi biletowej, płatniczej, promocyjnej lub archiwizacyjnej, a także podmiotom i organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa lub dokumentów dotyczących rozliczenia Projektu.

5. W przypadku zakupu biletu za pośrednictwem Serwisu Biletowego Pasażer powinien zapoznać się również z informacją o przetwarzaniu danych osobowych udostępnianą przez operatora tego serwisu.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa, dokumentacją Projektu albo okres przedawnienia roszczeń.
7. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz cofnięcia zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
8. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym dane kontaktowe inspektora ochrony danych, jeżeli został wyznaczony, dostępne są w Polityce Prywatności Organizatora publikowanej na Stronie Internetowej.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Pasażera będącego konsumentem ochrony przyznanej mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa właściwego w przypadkach, w których przepisy prawa nie dopuszczają wyłączenia takiej ochrony.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z Regulaminem albo udziałem w Rejsie będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny zgodnie z przepisami prawa. Postanowienie to nie ogranicza uprawnień konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów o właściwości sądu.
4. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne albo bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce postanowienia nieważnego albo bezskutecznego zastosowanie mają właściwe przepisy prawa.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 czerwca 2026 r.

PREZES ZARZĄDU
Ireneusz Nowak