POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa ogólne zasady uczestnictwa i rejestracji uczestników w Transgranicznych Spacerach Miejskich (zwanych dalej Spacerami), które odbywać się będą w soboty od 3 czerwca do 30 września 2023 r. w Szczecinie.
2. Organizatorem Spacerów jest Żegluga Szczecińska Turystyka Wydarzenia Sp. z o. o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tadeusza Wendy 8, 70 - 655 Szczecin, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000292505, NIP: 851-02-07-224, REGON: 000145052.
3. Spacery to produkty turystyczne promujące działania na rzecz wsparcia i promocji integracji mieszkańców obszaru transgranicznego, a także poprawy transgranicznej dostępności do wspólnego dziedzictwa kulturowego i naturalnego Euroregionu Pomerania.
4. Zakres tematyczny Spacerów obejmuje zagadnienia związane z szeroko rozumianą turystyką i rekreacją.
5. W każdym spacerze pieszym może wziąć udział do 40 osób.
6. Uczestnikiem Spaceru może być osoba pełnoletnia oraz niepełnoletnia: osoba, która nie ukończyła 16 roku życia wyłącznie pod opieką osoby dorosłej posiadającej osobny bilet na Spacer, osoba, która ukończyła 16 roku życia, za okazaniem na starcie Spaceru pisemnej zgody prawnego opiekuna na udział w Spacerze. Wzór zgody rodzica/opiekuna prawnego na udział osoby niepełnoletniej stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
7. Szczegółowy opis każdego Spaceru oraz terminy sprzedaży biletów na poszczególne Spacery znajdują się na stronie internetowej: www.visitszczecin.eu
8. W trosce o bezpieczeństwo grupy lub lepszą realizację Spaceru (np. w wyniku warunków pogodowych, sytuacji losowych, epidemii), Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie Spaceru lub jego całkowitego odwołania.

REJESTRACJA I OPŁATY

1. Udział w Spacerach wymaga zakupu biletu za pośrednictwem systemu Accredi, do którego dostęp zamieszczony jest na stronie internetowej: www.accredi.pl/visitszczecin lub osobiście w Centrum Informacji Turystycznej w Szczecinie, pl. Żołnierza Polskiego 20, 70-551 Szczecin, tel. +48 91 434 04 40, e-mail: cit@zstw.szczecin.pl w godzinach: poniedziałek - sobota 10.00-18.00, niedziela 10.00-14.00.
2. Liczba uczestników Spacerów jest ograniczona. O udziale w Spacerach decydować będzie kolejność zakupu biletów.
3. Zakup biletu w Centrum Informacji Turystycznej:
    a) Potwierdzeniem zakupu biletu w Centrum Informacji Turystycznej będzie papierowy bilet ze wskazaną datą Spaceru.
4. Zakup biletu za pośrednictwem systemu Accredi:
    a) Należy wypełnić formularz rejestracyjny, podając wymagane dane osobowe i kontaktowe, wybierając Spacer określony nazwą i datą oraz wyrażając wymagane zgody.
    b) Jednorazowe wypełnienie formularza umożliwia zakup do dwóch biletów na wybrany spacer.
    c) Dopuszcza się zakupu kolejnych biletów na inny Spacer lub dla innej osoby, poprzez kolejne wypełnienie formularza z wykorzystaniem tego samego adresu e-mail.

d) Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego i kliknięciu przycisku „DALEJ“ w oknie przeglądarki wyświetlane są wprowadzone dane w celu weryfikacji ich poprawności.
e) W przypadku zauważenia błędu można dokonać korekty wprowadzonych danych korzystając z przycisku „ZMIEŃ“. Nastąpi przekierowanie do pierwszego kroku: Rejestracja, w celu zmiany danych.
f) W przypadku poprawnych danych można dokończyć proces rejestracji na wydarzenie korzystając z przycisku „ZAPISZ”.
g) Po kliknięciu przycisku „ZAPISZ” nastąpi przejście do okna Podsumowanie, bez możliwości zmiany danych.
h) W kroku: Podsumowanie, po kliknięciu przycisku „PŁACĘ” nastąpi przeniesienie do serwisu pośrednika płatności, gdzie należy wybrać wariant płatności oraz dokonać opłaty za bilet.
i) Po zakończeniu procesu płatności nastąpi automatycznie przekierowanie na stronę systemu Accredi z wyświetloną informacją o statusie płatności.
j) Potwierdzeniem zakupu biletu przez stronę internetową będzie potwierdzenie-bilet przekazany drogą elektroniczną na adres wskazany w formularzu rejestracyjnym. W przypadku braku otrzymania wiadomości potwierdzającej uczestnictwo w ciągu 1 godziny należy skontaktować się z Organizatorem.

5. Udział w Spacerze będzie możliwy po okazaniu biletu papierowego lub w formie elektronicznej i podpisaniu listy uczestnictwa w miejscu startu Spaceru.
6. Lista uczestnictwa zawiera dane osobowe: imię i nazwisko, miejsce zamieszkania (miejscowość), narodowość, płeć. Wzór listy uczestnictwa stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
7. Ceny biletów: spacer pieszy: 27 zł
8. Na cenę biletu składają się: usługa przewodnicka, wynajęcie zestawu słuchawkowego, bilety wstępu.

ANULOWANIE I REKLAMACJE

1. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące Spacerów należy nadsyłać pocztą elektroniczną na adres Organizatora: sekretariat@zstw.szczecin.pl
2. Zakupionych biletów na Spacer nie można anulować lub dokonać ich zwrotu.
3. Istnieje możliwość dokonania zmiany danych Uczestnika Spaceru.
4. Zmiany można dokonać kontaktując się z Centrum Informacji Turystycznej w Szczecinie, telefonicznie: +48 91 434 04 40, e-mailowo: cit@zstw.szczecin.pl lub osobiście: pl. Żołnierza Polskiego 20, Szczecin.
5. Prawo do składania reklamacji przysługuje wyłącznie Uczestnikowi Spaceru.
6. Reklamacje mogą być przesyłane nie później niż w termie 14 dni od daty powzięcia przez Uczestnika Spaceru informacji o sytuacji lub zdarzeniu, które było przyczyną reklamacji. W momencie złożenia reklamacji decyduje data wpływu reklamacji na adres Organizatora. Reklamacja wysłana po upływie powyższego terminu nie będzie uwzględniana i nie wywoła skutków prawnych.
7. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Uczestnika Spaceru, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
8. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od daty ich złożenia.
9. Uczestnik Spaceru o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony wiadomością zwrotną wysłaną w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna.

10. Organizator zastrzega sobie prawo do przechowywania kopii korespondencji z Uczestnikiem Spaceru.
11. Reklamacja może zostać złożona w języku polskim, angielskim lub niemieckim.
12. Reklamacja dotycząca przyczyn niezależnych od Organizatora lub Partnera nie będzie uwzględniana.

OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW

1. W trakcie Spaceru Uczestnicy zobowiązani są do:
   a) przestrzegania poleceń wydanych przez Organizatora, w tym Przewodnika;
   b) zachowywania się w kulturalny sposób;
   c) traktowania z należytym respektem obiektów zabytkowych i eksponatów muzealnych;
   d) stosowania norm obowiązujących w zwiedzanych miejscach;
2. Zabrania się udziału w Spacerze osobom będącym pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
3. Uczestnicy Spacerów, którzy pobrali odbiorniki tourguide Monacor ATS-42R użyczone na czas trwania Spaceru, zobowiązują się do zwrotu tego sprzętu do Centrum Informacji Turystycznej (pl. Żołnierza Polskiego 20) niezwłocznie po zakończeniu Spaceru. W przypadku uszkodzenia w/w sprzętu Żegluga Szczecińska Turystyka Wydarzenia zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury za jego odnowienie lub zakup nowego.
4. Uczestnik odpowiada za wszystkie szkody spowodowane przez niego i osób będących pod jego opieką, w czasie trwania Spaceru.
5. Uczestnicy, którzy swoim zachowaniem będą utrudniać realizację Spaceru mogą być z niego wykluczeni.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin może ulec zmianie. Zmiana zostanie podana do wiadomości publicznej w drodze zamieszczenia na stronie internetowej www.visitszczecin.eu
2. Udział w Spacerze jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu, wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz oświadczeniem o braku przeciwwskazań zdrowotnych lub lekarskich do udziału w Spacerze.
3. Udział w Spacerze jest równoznaczny z udzieleniem zgody na nieodpłatne wykorzystywanie i publikowanie wizerunku Uczestnika przez Organizatora oraz Miasto Szczecin, w ramach rozliczenia zadania, promocji wydarzenia oraz innych wydarzeń realizowanych przez Organizatora oraz Miasto Szczecin.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu oraz przewodnika Spaceru.
5. W przypadku wystąpienia sił wyższych uniemożliwiających kontynuowanie Spaceru lub zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu uczestników Spaceru, Organizator zastrzega sobie prawo do korekty trasy i programu Spaceru, lub odwołania go.
6. Administratorem danych osobowych jest Żegluga Szczecińska Turystyka Wydarzenia Sp. z o.o., z siedzibą w Szczecinie (kod: 70-655 Szczecin) przy ul. Tadeusza Wendy 8. Klauzula informacyjna dostępna na stronie internetowej www.zstw.szczecin.pl.
7. W sprawach nieuregulowanych przez postanowienia niniejszego Regulaminu, mają zastosowanie przepisy: ustawy o usługach turystycznych, kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta. Wszelkie sprawy sporne będą rozpatrywane przez sąd powszechny.